

**Progetto “IMPACT Campania”**  
**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 - 2020, Obiettivo Specifico 2 Integrazione /**  
**Migrazione legale – Obiettivo Nazionale 2 - Integrazione - Piani d’intervento regionali per**  
**l’integrazione dei cittadini di paesi terzi - Autorità Delegata – IMPACT**  
**PROG – 2451, CUP B29G18000060007**

<b>Ruolo</b>	Intervistatore riorganizzazione PUA
<b>Direzione</b>	Lavoro e Integrazione
<b>Sede di lavoro</b>	Napoli e provincia
<b>Tipologia e durata contratto</b>	Contratto di prestazione autonoma od occasionale fino al 31/05/2021
<b>Importo incarico</b>	Euro 3.750,00 al lordo delle ritenute fiscali e previdenziali operate per legge

### Descrizione della vacancy

LESS, partner del capofila Regione Campania - Direzione Generale Politiche Sociali nella realizzazione del progetto “IMPACT Campania”, ricerca la figura di un Intervistatore a supporto dell’equipe multidisciplinare impegnata nella riorganizzazione delle PUA dei servizi pubblici rivolti ai migranti. L’azione di riorganizzazione è finalizzata alla programmazione e pianificazione di un servizio pubblico innovativo e potenziato con il fine di innalzare le capacità di intercettare i destinatari rispondendo in maniera efficace ai bisogni da loro espressi, con particolare riferimento ai gruppi più vulnerabili.

### Responsabilità e ambiti di attività

Il professionista selezionato in collaborazione con l'equipe multidisciplinare, composta dal Responsabile della riorganizzazione dei servizi, dal Referente scientifico, dal Service designer e dai mediatori linguistico culturali, dovrà collaborare alla riorganizzazione dei servizi di una PUA, modellizzando una sperimentazione pilota attraverso la metodologia del Service Design.

Nello specifico dovrà condurre interviste a testimoni privilegiati (migranti, operatori del Terzo settore, mediatori culturali, dipendenti pubblici che condividono procedure, percorsi e prassi legati all'offerta dei servizi sul territorio di Napoli e provincia) provvedendo a:

- individuare, sulla base dei criteri determinati dall'equipe multidisciplinare, i soggetti da contattare e intervistare;

- illustrare agli intervistati il contenuto e le finalità della ricerca;
- somministrare, attraverso differenti modalità (face-to-face, al telefono o via telematica) i questionari individuali o di gruppo;
- curare la raccolta dei questionari somministrati, la restituzione dei risultati delle interviste, la trasmissione dei dati e il resoconto dell'andamento delle interviste e delle informazioni emerse nel corso delle stesse.

### Requisiti di partecipazione

- Titolo accademico;
- Buona conoscenza della lingua inglese e francese;
- Pregressa esperienza di collaborazione/volontariato con enti no profit privati e/o pubblici in servizi di accoglienza e inclusione socio professionale dei migranti e/o in progetti di ricerca sulle politiche pubbliche di inclusione socio professionale dei migranti;
- Ottime conoscenze informatiche MS Office e capacità di aggiornamento di siti web e gestione di piattaforme FAD;

### Modalità presentazione della domanda

Scadenza 18 dicembre 2020.

Il curriculum vitae in formato europeo, reso in forma di autocertificazione, con l'autorizzazione aggiornata al trattamento dei dati personali, regolarmente datato e firmato con in allegato la copia fronte retro del documento di identità in corso di validità, dovrà essere inviato via email all'indirizzo di posta elettronica [personale@lessimpresasociale.it](mailto:personale@lessimpresasociale.it) specificando nell'oggetto: *[FAMI IMPACT] candidatura Intervistatore riorganizzazione PUA.*

**NB:** Non saranno oggetto di valutazione i curriculum vitae che non indicheranno in maniera chiara e indubbia la natura delle esperienze: professionali/ di volontariato / di formazione (come tirocini, work experience, stage, ecc.), e quelli che riporteranno in maniera approssimativa e non dettagliata la data di avvio e fine delle stesse.

Se il profilo risulterà in linea con la posizione aperta, sarà cura di LESS Società Cooperativa Sociale ar.l. – ETS ricontattare il/la candidato/a per un colloquio conoscitivo di approfondimento. In caso contrario, non sarà inviata altra comunicazione. Il cv sarà archiviato nel database di ricerca personale per 1 anno e considerato per eventuali future selezioni.

*Il presente annuncio è rivolto ad entrambi i sessi, ai sensi delle leggi 903/77 e 125/91, e a persone di tutte le età e tutte le nazionalità, ai sensi dei decreti legislativi 215/03 e 216/03.*